

AHE105_U04_COMRAMO-Serverfarm_ Einrichtung-Citrix-Workspace-App_EXT

der

COMRAMO AG

Bischofsholer Damm 89
30173 Hannover

Dokumentenhistorie

Version	Datum	Änderungen	Autor
1.0.0	14.10.2020	Dokument erstellt	Nicky Maddis
1.0.0	20.10.2020	Dokument sachl. / fachl. geprüft	Siegmar Schumacher
1.0.0	15.12.2020	Dokument freigegeben	Philipp Dicke
1.0.1	19.04.2021	Dokument geringfügig überarbeitet	Nicky Maddis
1.0.1	19.04.2021	Dokument sachl. / fachl. geprüft	Siegmar Schumacher
1.0.1	19.04.2021	Dokument freigegeben	Philipp Dicke
1.0.2	05.04.2023	Dokument überarbeitet	Nicky Maddis
1.0.2	10.04.2023	Dokument sachl. / fachl. geprüft	Siegmar Schumacher
1.0.2	12.04.2023	Dokument formell geprüft	Peter Schneider
1.0.2	20.06.2023	Dokument freigegeben	Peter Nohr

Inhalt

Vorwort	4
1. Citrix Workspace App für Windows	5
1.1 Download der Citrix Workspace App	5
1.2 Installation der Citrix Workspace App.....	7
1.3 Konfiguration der Citrix Workspace App.....	10

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1 Aufruf der Hersteller Website zum Download der Citrix Workspace App	5
Abbildung 2 Downloadseite der Citrix Workspace App	5
Abbildung 3 Download Citrix Workspace App	6
Abbildung 4 Download Citrix Workspace App abgeschlossen	6
Abbildung 5 Downloadordner des lokalen Client-PC	6
Abbildung 6 Installation Citrix Workspace App (Benutzerkontensteuerung).....	7
Abbildung 7 Installation Citrix Workspace App (Willkommen).....	7
Abbildung 8 Installation Citrix Workspace App (Lizenzvereinbarung).....	8
Abbildung 9 Installation Citrix Workspace App (Single Sign-On)	8
Abbildung 10 Installation Citrix Workspace App (App-Schutz)	9
Abbildung 11 Installation Citrix Workspace App (Abschlussmeldung)	9
Abbildung 12 Konfiguration Citrix Workspace App (Konto hinzufügen).....	10
Abbildung 13 Konfiguration Citrix Workspace App (Konto hinzufügen).....	10
Abbildung 14 Konfiguration Citrix Workspace App (geöffnete Citrix Workspace App).....	11
Abbildung 15 Konfiguration Citrix Workspace App (Fehler Serveradresse)	11

Vorwort

Dieses Dokument beschreibt in verbindlicher Weise, wie die Citrix Workspace App für Windows auf Client-PCs installiert und konfiguriert werden muss, damit mit der Citrix Workspace App nach der Installation eine Verbindung zur COMRAMO-Serverfarm hergestellt werden kann.

Diese Arbeitshilfe wurde mit der größtmöglichen Sorgfalt und nach dem aktuellen Wissensstand vom Autor erstellt. Alle Screenshots wurden mit dem Browser Internet-Explorer 11 sowie der Version 22.4.1.62 für Windows der Citrix Workspace App erstellt. Bei neueren Versionen der Citrix Workspace App können die Abbildungen daher abweichen. Sollten sich dennoch Fehler oder nicht plausible Beschreibungen eingeschlichen haben, bitten wir dies zu entschuldigen und den Autor formlos darüber zu informieren.

Diese Arbeitshilfe ist Eigentum der COMRAMO AG. Die Kunden der COMRAMO AG haben ein Nutzungsrecht. Eine Vervielfältigung und Weitergabe der Inhalte dieser Arbeitshilfe oder Teilen daraus an Dritte, ist nur nach ausdrücklicher Zustimmung der COMRAMO AG gestattet.

1. Citrix Workspace App für Windows

1.1 Download der Citrix Workspace App

Um die COMRAMO-Serverfarm nutzen zu können, ist es notwendig, dass auf jedem Client-PC lokal die Citrix Workspace App für Windows installiert wird. Diese kann unter folgender URL (<https://www.citrix.com/de-de/downloads/workspace-app/>) direkt vom Hersteller heruntergeladen werden.

Starten Sie hierzu den lokal auf Ihrem Client-PC installierten Browser und geben Sie die URL in der Adressleiste ein.

Nachdem Bestätigen mit Enter erscheint folgende Website:

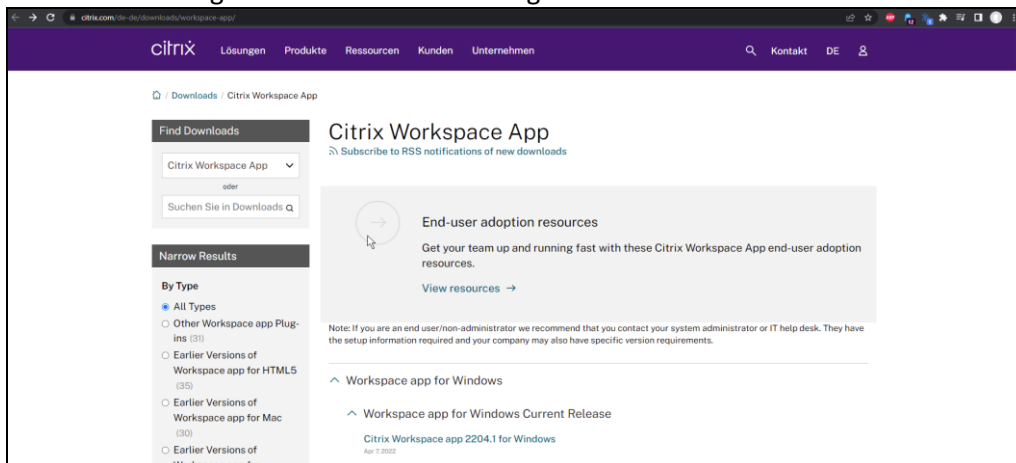


Abbildung 1 Aufruf der Hersteller Website zum Download der Citrix Workspace App

Klicken Sie bitte auf den Eintrag:

„Citrix Workspace app 2204.1 for Windows“

Hinweis:

Im Laufe der Zeit wird der Hersteller neue Versionen der Citrix Workspace App für Windows programmieren. Auch die zukünftigen Versionen können heruntergeladen und verwendet werden.

Es öffnet sich die nachfolgende Website:

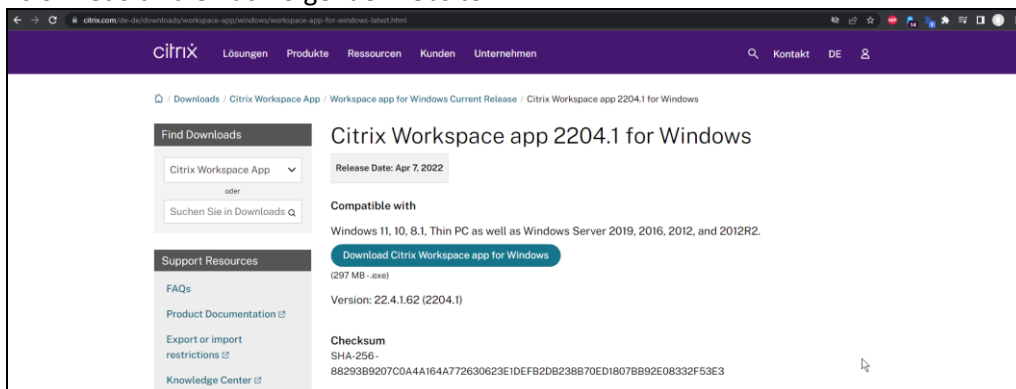


Abbildung 2 Downloadseite der Citrix Workspace App

Hier klicken Sie bitte auf die Schaltfläche „Download Citrix Workspace app for Windows“.

Sie erhalten die nachfolgende Meldung:

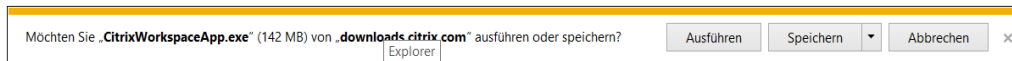


Abbildung 3 Download Citrix Workspace App

Bestätigen Sie die Meldung mit einem Klick auf „Speichern“. Die Datei wird nun heruntergeladen und automatisch im Downloadordner auf dem lokalen Client gespeichert.

Nach Abschluss des Downloads erscheint folgender Hinweis:



Abbildung 4 Download Citrix Workspace App abgeschlossen

Durch einfachen Klick auf die Schaltfläche „Ordner öffnen“ in den Downloadordner wechseln.

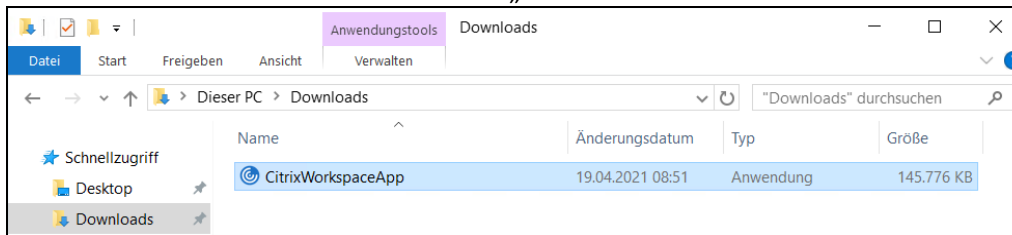


Abbildung 5 Downloadordner des lokalen Client-PC

1.2 Installation der Citrix Workspace App

Hinweis:

Sollte auf Ihrem Client PC bereits eine ältere Version eines Citrix Clients installiert sein (Citrix Receiver oder Citrix Program Neighborhood Agent), muss dieser zuvor vollständig deinstalliert werden.

Die Installation der Citrix Workspace App wird durch Doppelklick auf der Datei gestartet.

Abhängig von gewählten Einstellungen auf Ihrem Client-PC erhalten Sie ggfls. die nachfolgende Meldung,

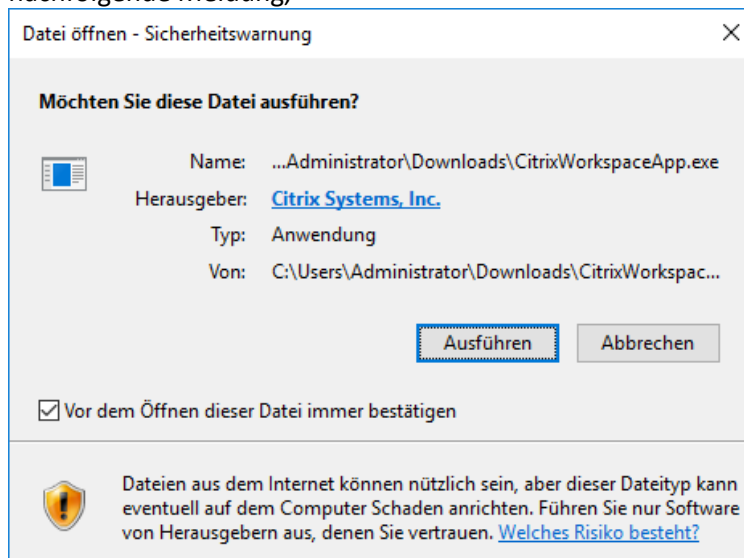


Abbildung 6 Installation Citrix Workspace App (Benutzerkontensteuerung)

die mit einem Klick auf „Ausführen“ bestätigt werden muss.

Die Installation der Citrix Workspace App beginnt mit folgendem Fenster:

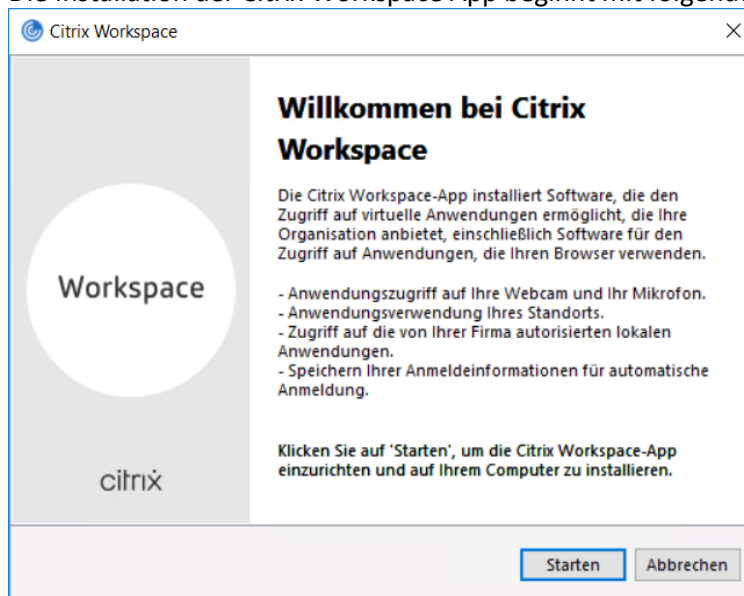


Abbildung 7 Installation Citrix Workspace App (Willkommen)

Durch Klick auf die Schaltfläche „Starten“ gelangen Sie zum nächsten Fenster – der Lizenzvereinbarung.

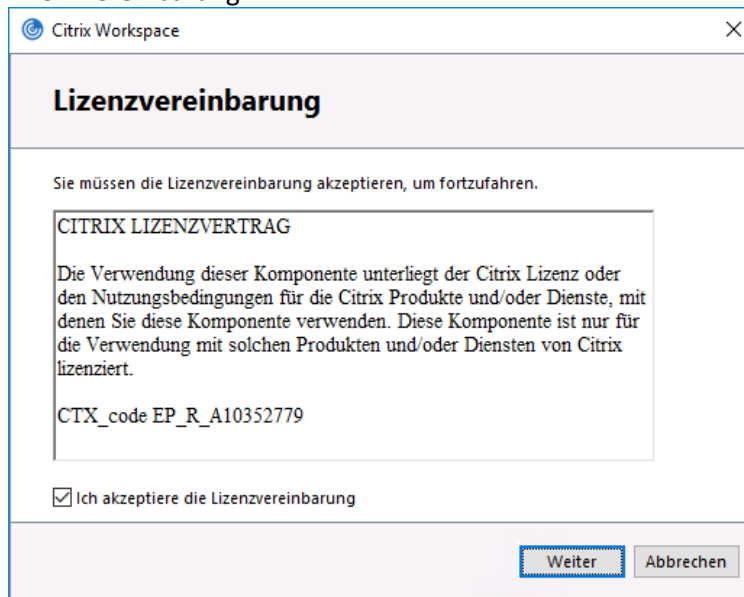


Abbildung 8 Installation Citrix Workspace App (Lizenzvereinbarung)

Bitte setzen Sie den Haken bei „Ich akzeptiere die Lizenzvereinbarung“ und klicken anschließend auf die Schaltfläche „Weiter“.

Sie erhalten das nachfolgende Fenster:

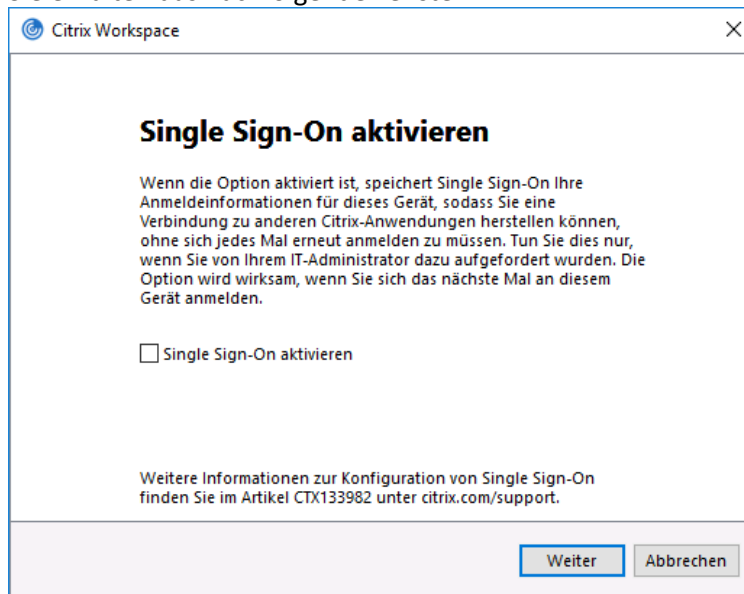


Abbildung 9 Installation Citrix Workspace App (Single Sign-On)

Der Haken bei „Single Sign-On aktivieren“ darf NICHT gesetzt werden - klicken Sie auf die Schaltfläche „Weiter“.

Sie gelangen zu dem nachfolgenden Fenster

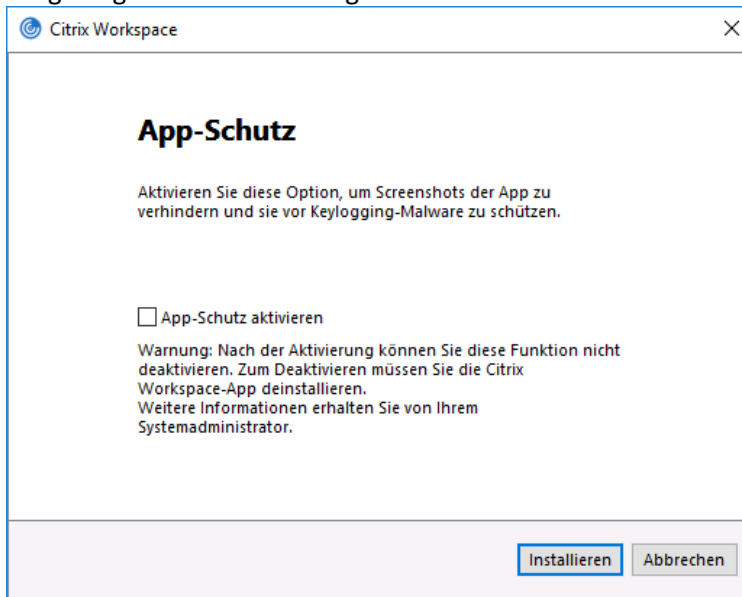


Abbildung 10 Installation Citrix Workspace App (App-Schutz)

Der Haken bei „App-Schutz aktivieren“ darf ebenfalls NICHT gesetzt werden - klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche „Installieren“.

Das System beginnt mit der Installation der Citrix Workspace App. Sobald diese abgeschlossen ist, erscheint folgende Meldung:



Abbildung 11 Installation Citrix Workspace App (Abschlussmeldung)

1.3 Konfiguration der Citrix Workspace App

Nachdem Klick auf „Konto hinzufügen“ erhalten Sie das nachfolgende Fenster:

Abbildung 12 Konfiguration Citrix Workspace App (Konto hinzufügen)

Bitte geben Sie in dem Fenster die folgende URL ein: ctx.bmi.comramokd.de und klicken im Anschluss auf die Schaltfläche „Hinzufügen“.

Das System fordert Sie auf, in dem nachfolgenden Fenster Ihren von der COMRAMO erhaltenen Benutzernamen nebst Kennwort einzutragen.

Abbildung 13 Konfiguration Citrix Workspace App (Konto hinzufügen)

Bitte geben Sie Ihre Benutzerdaten ein und klicken anschließend auf die Schaltfläche „Anmelden“.

Es öffnet sich nun die Citrix Workspace App.

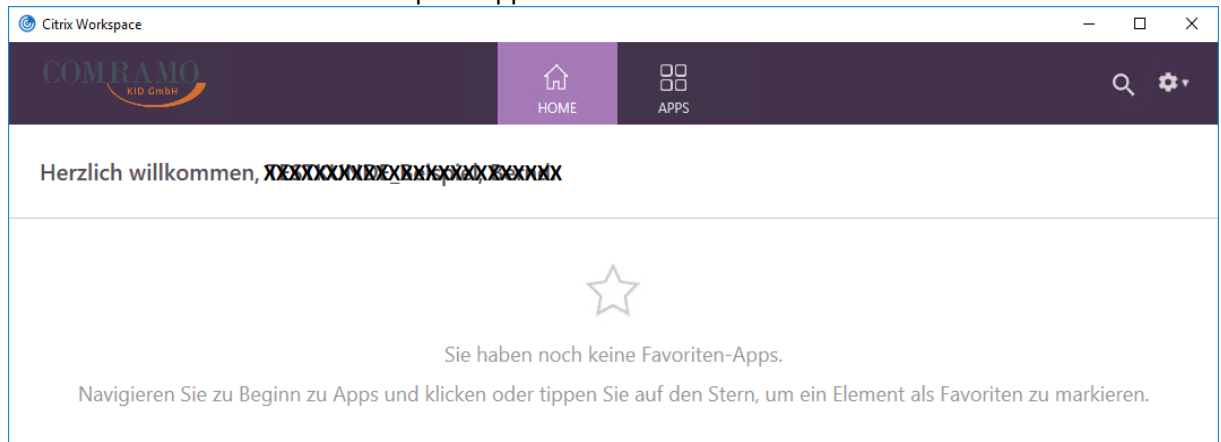


Abbildung 14 Konfiguration Citrix Workspace App (geöffnete Citrix Workspace App)

Hinweis:

Sollten Sie die nachfolgende Meldung erhalten

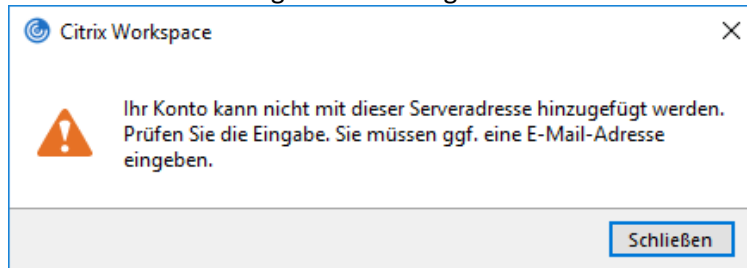


Abbildung 15 Konfiguration Citrix Workspace App (Fehler Serveradresse)

kontrollieren Sie (ggf. unter Zuhilfenahme Ihrer kundeneigenen IT-Administratoren), ob evtl. Firewall-Freigaben oder Proxy-Einstellungen (Proxyausnahmenliste) eingerichtet werden müssen.