

AHE107_U04_Installationsanleitung_NetVPN-Flex-Tunnel_Client_ext

der

COMRAMO IT Holding AG

Bischofsholer Damm 89
30173 Hannover

Dokumentenhistorie

| Version | Datum | Änderungen | Autor |
|---------|------------|---------------------------------|---------------|
| 1.0.0 | 11.02.2021 | Dokument erstellt | Daniel Meyer |
| 1.0.0 | 04.03.2021 | Dokument sachl./ fachl. geprüft | Andreas Campe |
| 1.0.0 | 15.03.2021 | Dokument freigegeben | Philipp Dicke |

Inhalt

| | |
|---|----------|
| 1. Download des Clients..... | 5 |
| 2. Installation der Anwendung..... | 5 |
| 3. Einrichtung des Clients..... | 8 |
| 4. Installationshilfe und Fehlermeldungen..... | 9 |

Vorwort

Diese Arbeitshilfe erklärt Ihnen, wo Sie den NetVPN Flex/Tunnel Client herunterladen können, wie Sie ihn auf Ihrem Computer installieren und anschließend einrichten. Als Software für den NetVPN Flex/Tunnel Client, kommt der Cisco AnyConnect VPN Client zum Einsatz.

Diese Arbeitshilfe wurde mit der größtmöglichen Sorgfalt und nach dem aktuellen Wissensstand vom Autor erstellt. Sollten sich dennoch Fehler oder nicht plausible Beschreibungen eingeschlichen haben, bitten wir dies zu entschuldigen und den Autor formlos darüber zu informieren.

Diese Arbeitshilfe ist Eigentum der COMRAMO KID GmbH. Die Kunden der COMRAMO KID GmbH haben ein Nutzungsrecht. Eine Vervielfältigung und Weitergabe der Inhalte dieser Arbeitshilfe oder Teilen daraus an Dritte, ist nur nach ausdrücklicher Zustimmung der COMRAMO KID GmbH gestattet.

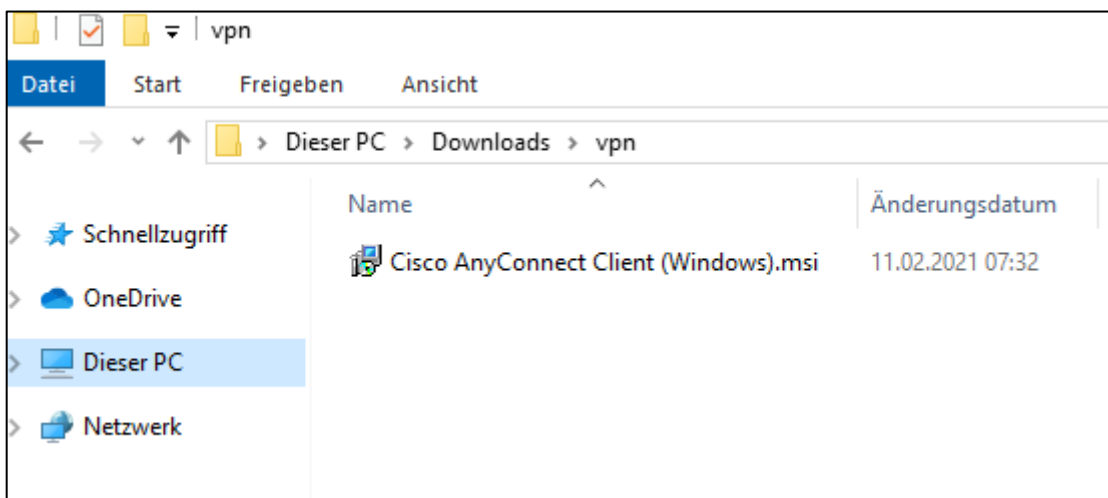
1. Download des Clients

Bitte kopieren Sie den folgenden Link und fügen diesen in Ihrem Internet Browser (Internet Explorer, Firefox, etc.) ein und laden den AnyConnect Client herunter. Merken Sie sich hierbei bitte den Ort bzw. das Verzeichnis, an welchem Sie die Datei abspeichern.

<https://www.comramo.de/downloads/>

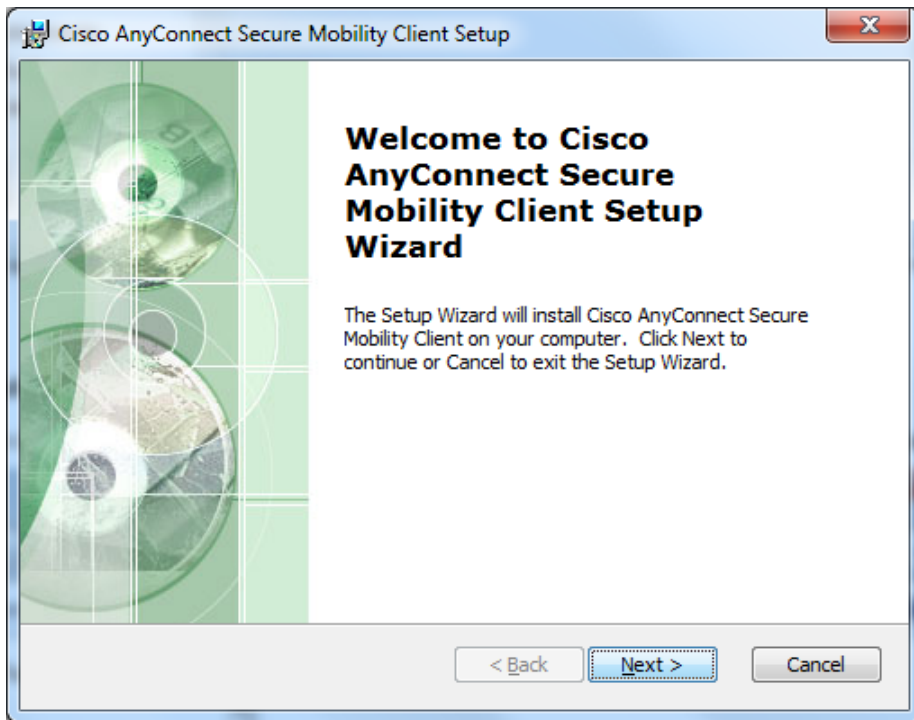
2. Installation der Anwendung

Gehen Sie bitte in das Verzeichnis, in dem Sie die Anwendung abgespeichert haben und führen die heruntergeladene Datei mit einem Doppelklick aus.

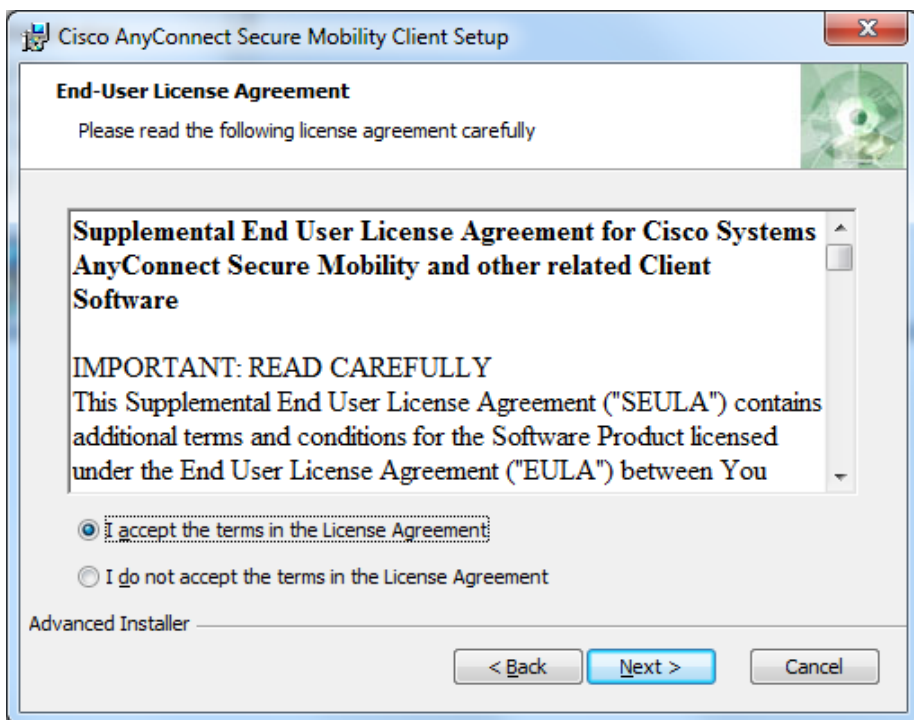


Folgen Sie bitte dem Installationsverlauf (wie nachfolgend bebildert) des Programms.

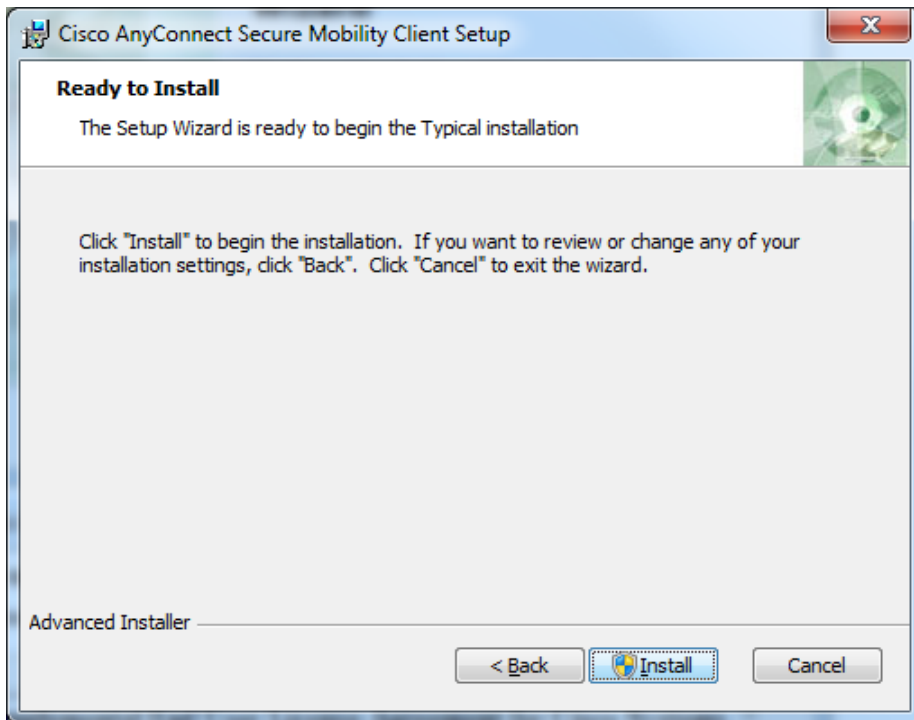
Um die Installation zu beginnen, klicken Sie bitte auf den Button „Next“.



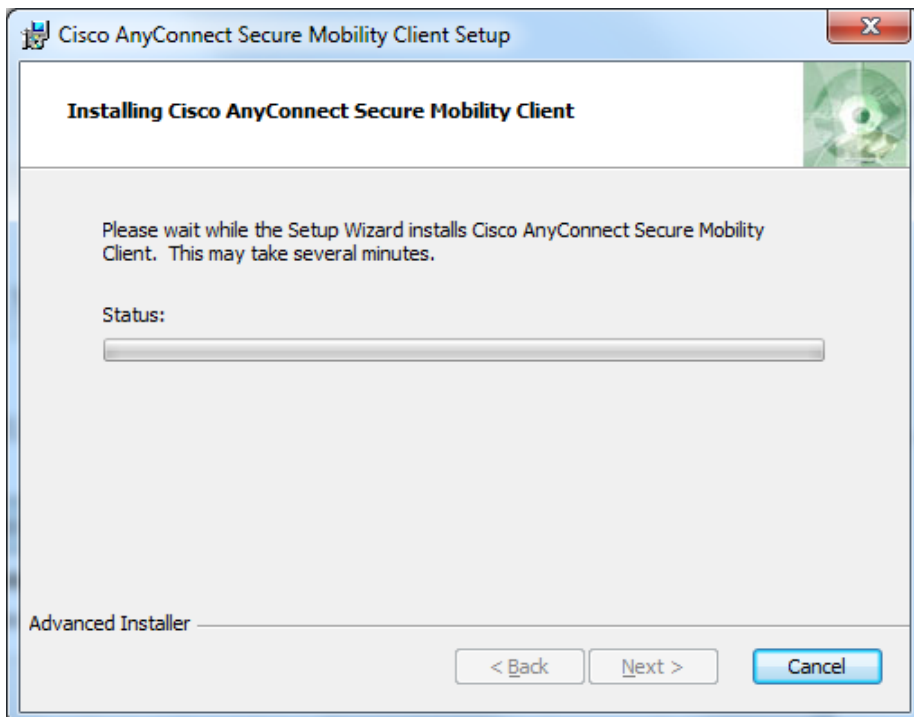
Lesen, prüfen und akzeptieren Sie bitte die Lizenzbedingungen. Anschließend gelangen Sie mit einem Klick auf „Next“ zum nächsten Punkt.



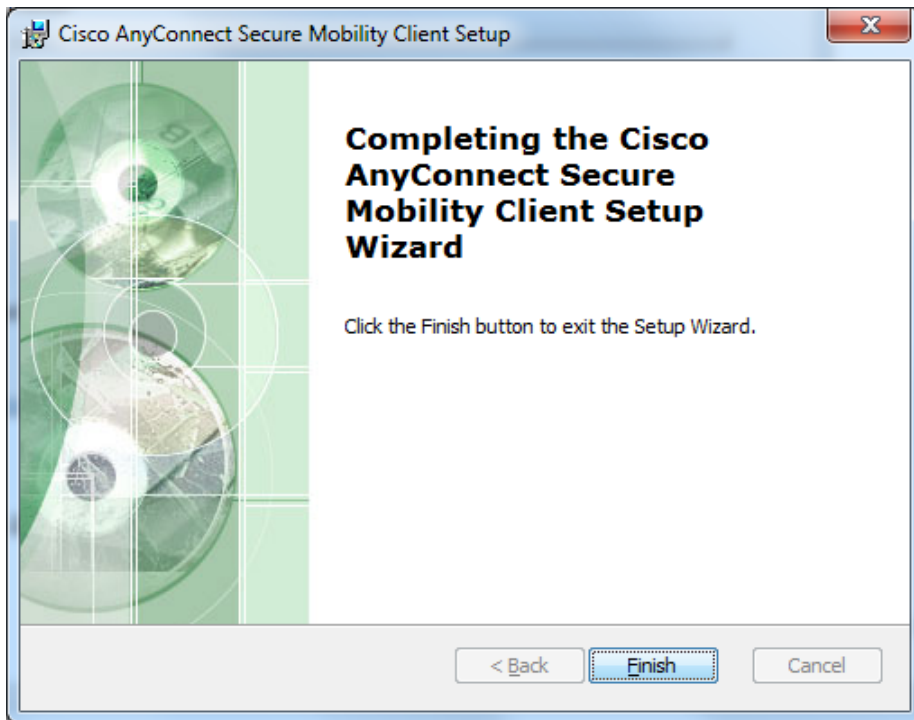
Durch Drücken des „Install“ Buttons, starten Sie die eigentliche Installation der Anwendung.



Bitte warten Sie bis die Installation abgeschlossen ist. Dies kann einige Minuten dauern.

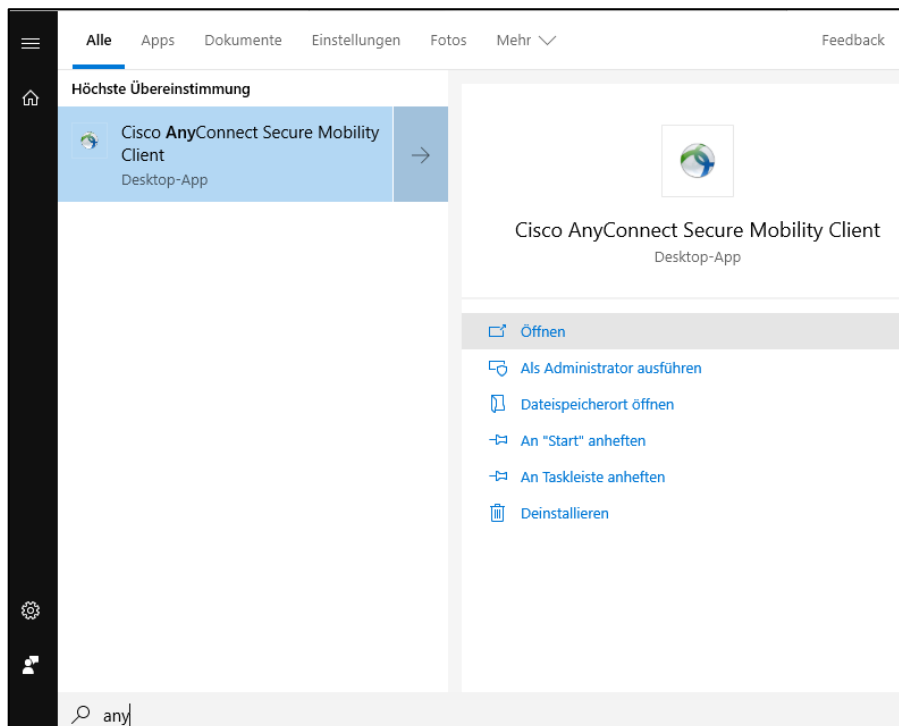


Die Installation ist mit einem Klick auf den Button „Finish“ abgeschlossen.

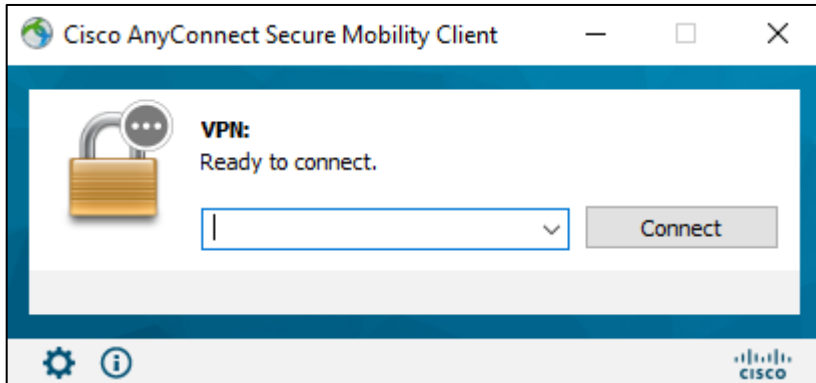


3. Einrichtung des Clients

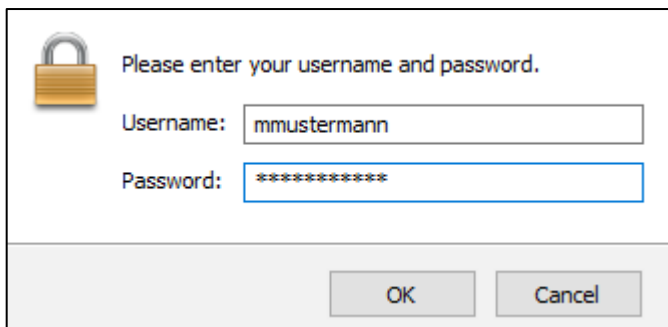
Starten Sie den Cisco AnyConnect VPN Client bitte über Ihr Windowsstartmenü.



Im folgenden Fenster fügen Sie bitte in die leere Adressleiste die **Gatewayadresse** aus der E-Mail, welche Sie mit den Zugangsdaten erhalten haben, ein und klicken anschließend auf den Connect-Button.



Nach wenigen Sekunden erscheint ein Fenster, in welches Sie bitte Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort eintragen. Diese finden Sie ebenfalls in der E-Mail mit den Zugangsdaten. Der Benutzername wird gespeichert, Ihr Kennwort müssen Sie aus Sicherheitsgründen jedes Mal erneut eingeben.



4. Installationshilfe und Fehlermeldungen

Falls bei der Installation unserer Software oder im weiteren Betrieb Probleme auftreten, können Sie sich an unsere COMRAMO-Hotline wenden.

Sie erreichen die Hotline von Montag bis Freitag in der Zeit von 08:00 bis 17:00 Uhr unter der folgenden Rufnummer:

COMRAMO-Hotline: +49 511 / 12401-767