



# COMRAMO Fernwartungszugang

## Ihr VPN unabhängiger Fernwartungszugang

Die COMRAMO betreibt im Kundenauftrag Hosting Umgebungen, in denen Applikations- und Webserver von verschiedenen Herstellern zum Einsatz kommen.

Diese Systeme müssen regelmäßig durch extern Administrierende mit speziellem oder individuellem Fachwissen, z.B. Mitarbeitende des Herstellers, des IT Dienstleisters oder der Kunden selber, gewartet werden.

### Wir bieten Ihnen

einen einfachen und sicheren Fernwartungszugang

### Ohne Terminabsprache-

Zugriff jederzeit möglich

### Automatische Aufzeichnung

aller vorgenommenen Änderungen



Ihr Ansprechpartner:

**Martin Pfitzner**

**COMRAMO KID GmbH**

**Tel. 0511 12401-197**

**[martin.pfitzner@comramo.de](mailto:martin.pfitzner@comramo.de)**

**COMRAMO**  
IT Holding AG

Ihr flexibler IT-Partner für HR-Services | IT-Services | Finanzwesen

COMRAMO IT Holding AG  
Bischofsholer Damm 89  
30173 Hannover

Telefon: 0511 12401 -0  
Fax: 0511 12401 -199

[info@comramo.de](mailto:info@comramo.de)  
[www.comramo.de](http://www.comramo.de)



## COMRAMO Fernwartung

- Ihr VPN unabhängiger Fernwartungszugang

### Unsere Leistungen

- Der VPN unabhängige Zugang ermöglicht ohne Voranmeldung Fernwartungen auf bei der COMRAMO gehostete IT - Systeme, z.B. zur Erfüllung von Supportverträgen.
- Der Zugriff ist jederzeit möglich.
- Um im Bedarfsfall die vorgenommenen Änderungen, wie z.B. Installationen, Konfigurationen oder Einstellungen, nachvollziehen zu können, werden alle Fernwartungszugriffe automatisiert aufgezeichnet.

### Ihre Voraussetzungen

- Sie haben die COMRAMO mit dem Hosting von exklusiven IT Systemen beauftragt.
- Für die Nutzung des Service wird lediglich ein Computer mit ausreichender Internetanbindung (Bandbreite) und aktuellem Browser benötigt.

### Unsere Preise

- COMRAMO Fernwartungszugang - Einrichtung - einmalig
  - je Softwarelieferant/Dienstleister 112,50 €
  - je Benutzerkennung 37,50 €
  - je Zielsystem Installation AlwaysOn 75,00 €
- Bei Bedarf: je Einsprung-Server für Fernwartung 75,00 €
- COMRAMO Fernwartungszugang monatlich
  - je Benutzerkennung 24,95 €
- Bei Bedarf: je Einsprung-Server für Fernwartungszugang 119,00 €

Alle Preise gelten zzgl. ges. MwSt.

Gerne erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot.

