

**AHE106_U04_COMRAMO-
Serverfarm_Deinstallation_Citrix_Receiver_LTSR_und_
löschen_Zertifikat_ext**

der

COMRAMO KID GmbH

Bischofsholer Damm 89
30173 Hannover

Dokumentenhistorie

Version	Datum	Änderungen	Autor
1.0.0	21.10.2020	Dokument erstellt	Nicky Maddis
1.0.0	21.10.2020	Dokument sachl./ fachl. geprüft	Siegmar Schumacher
1.0.0	09.11.2020	Dokument freigegeben	Philipp Dicke

Inhalt

Vorwort	4
1. Deinstallation des Citrix Receiver 4.9 LTSR	5
1.1 Deinstallation über die lokale Systemsteuerung.....	5
2 Installation der Citrix Workspace App.....	7
2.1 Löschen des Zertifikats comkd-b-sf-neu.bmi.comramokd.de.....	7

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1 Aufruf der lokalen Systemsteuerung	5
Abbildung 2 Übersicht lokale Systemsteuerung	5
Abbildung 3 Deinstallation Citrix Receiver 4.9 LTSR - Start.....	6
Abbildung 4 Deinstallation Citrix Receiver 4.9 LTSR - Bestätigung	6
Abbildung 5 Deinstallation Citrix Receiver 4.9 LTSR	6
Abbildung 6 Deinstallation Citrix Receiver 4.9 LTSR - Ende	7
Abbildung 7 Ausführen.....	7
Abbildung 8 Ausführen - mmc	7
Abbildung 9 mmc – Konsolenfenster, Snap-In hinzufügen	8
Abbildung 10 mmc – Snap-In „Zertifikate“ hinzufügen	8
Abbildung 11 mmc – Snap-In „Zertifikate“ Computer	8
Abbildung 12 mmc – Snap-In „Zertifikate“ Computer lokaler Computer.....	9
Abbildung 13 mmc – Snap-Ins hinzufügen bzw. entfernen	9
Abbildung 14 mmc – Konsolenfenster	10
Abbildung 15 mmc – Konsolenfenster Vertrauenswürdige Stammzertifizierungsstellen Zertifikate	10
Abbildung 16 mmc – Zertifikat löschen.....	10
Abbildung 17 mmc – Nachfrage Zertifikat löschen	11
Abbildung 18 mmc – Konsolenfenster Vertrauenswürdige Stammzertifizierungsstellen Zertifikate	11
Abbildung 19 mmc – Konsolenfenster schließen.....	11

Vorwort

Dieses Dokument beschreibt in verbindlicher Weise, wie der Citrix Receiver für Windows auf Client-PCs deinstalliert werden muss und wie auf Client-PCs das alte Zertifikat (comkd-b-sf-neu.bmi.comramokd.de) gelöscht werden kann.

Diese Arbeitshilfe wurde mit der größtmöglichen Sorgfalt und nach dem aktuellen Wissensstand vom Autor erstellt. Alle Screenshots wurden mit dem Betriebssystem Windows Server 2012 R2 sowie der Version 14.9.7000.11 des Citrix Receiver 4.9 LTSR erstellt. Bei abweichenden Versionen des Citrix Receiver können die Abbildungen daher abweichen. Sollten sich dennoch Fehler oder nicht plausible Beschreibungen eingeschlichen haben, bitten wir dies zu entschuldigen und den Autor formlos darüber zu informieren.

Diese Arbeitshilfe ist Eigentum der COMRAMO KID GmbH. Die Kunden der COMRAMO KID GmbH haben ein Nutzungsrecht. Eine Vervielfältigung und Weitergabe der Inhalte dieser Arbeitshilfe oder Teilen daraus an Dritte, ist nur nach ausdrücklicher Zustimmung der COMRAMO KID GmbH gestattet.

1. Deinstallation des Citrix Receiver 4.9 LTSR

Hinweis: Ggfls. müssen die Schritte unter Zuhilfenahme ihrer kundeneigenen IT-Abteilung durchgeführt werden, da für die Schritte lokale Administrator-Rechte auf dem Client-PC notwendig sind.

1.1 Deinstallation über die lokale Systemsteuerung

Bitte starten Sie die Systemsteuerung auf ihrem Client-PC.

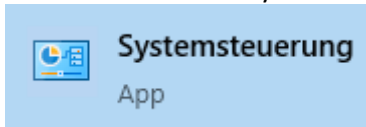


Abbildung 1 Aufruf der lokalen Systemsteuerung

Sie erhalten das nachfolgende Fenster:

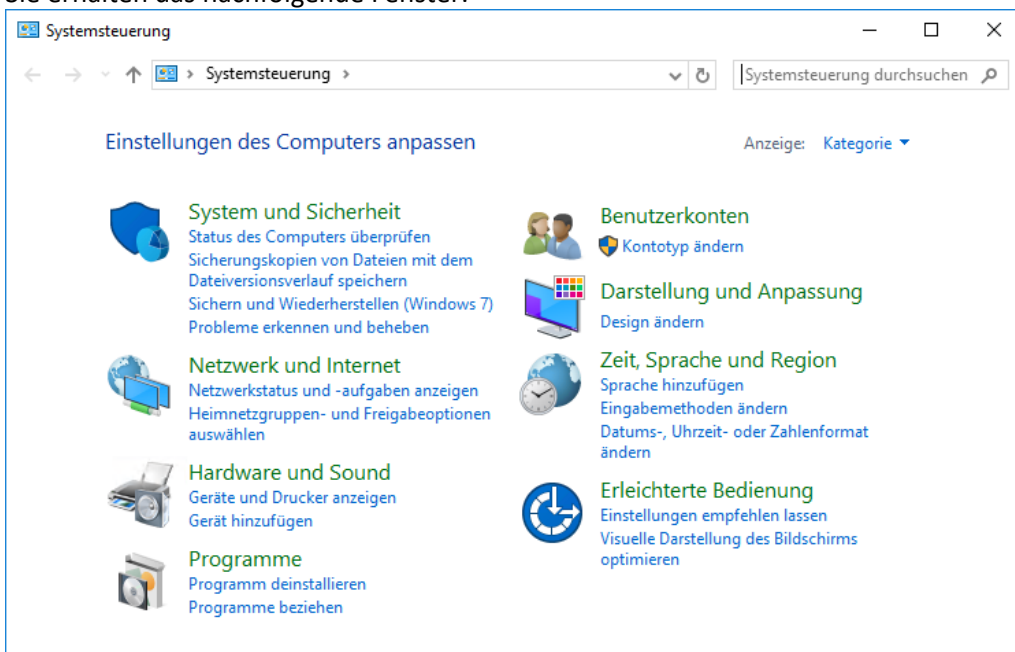


Abbildung 2 Übersicht lokale Systemsteuerung

Hier wählen Sie bitte den Eintrag „Programm deinstallieren“ durch einfachen Klick aus.

In dem sich nun öffnenden Fenster muss der Eintrag Citrix Receiver 4.9 LTSR durch einfachen Klick ausgewählt und anschl. die Deinstallation mit einfachem Klick auf die Schaltfläche „Deinstallieren“ gestartet werden.

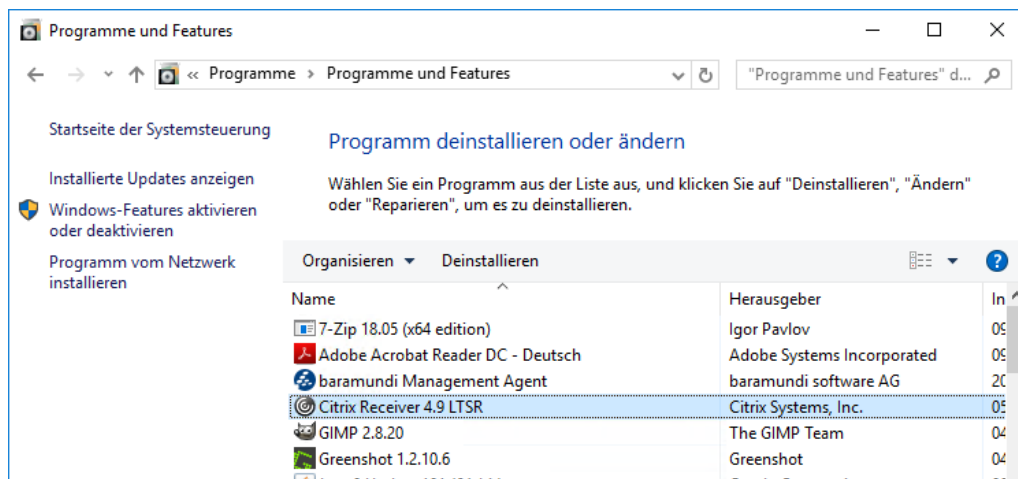


Abbildung 3 Deinstallation Citrix Receiver 4.9 LTSR - Start

Sie erhalten folgendes Fenster

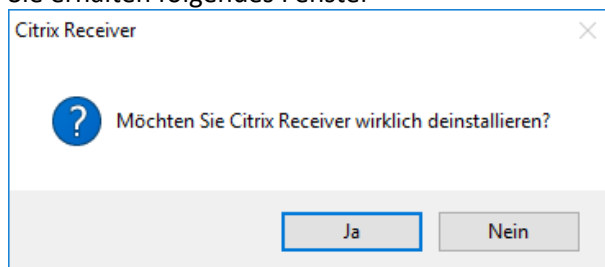


Abbildung 4 Deinstallation Citrix Receiver 4.9 LTSR - Bestätigung

Bitte bestätigen Sie die Deinstallation mit einfachem Klick auf die Schaltfläche „Ja“.

Der Citrix Receiver 4.9 LTSR wird nunmehr deinstalliert

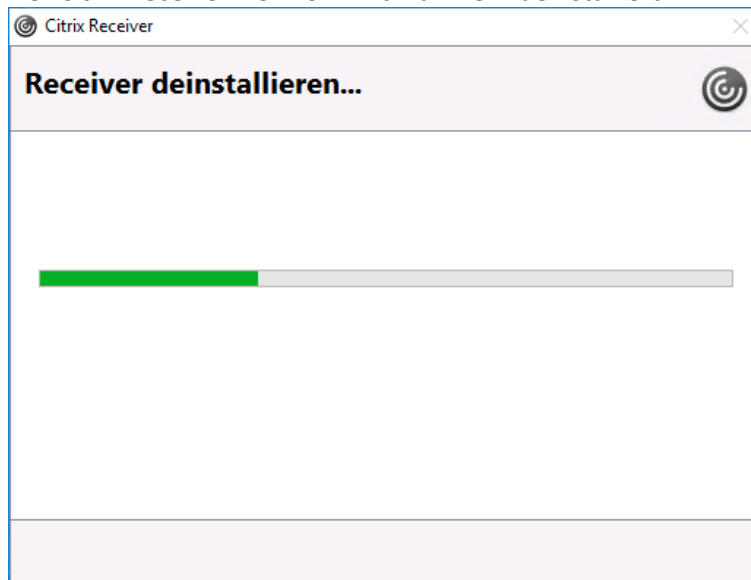


Abbildung 5 Deinstallation Citrix Receiver 4.9 LTSR

Es erscheint keine Abschlussmeldung. Sie gelangen nach der Deinstallation direkt wieder in das Fenster der installierten Programme.

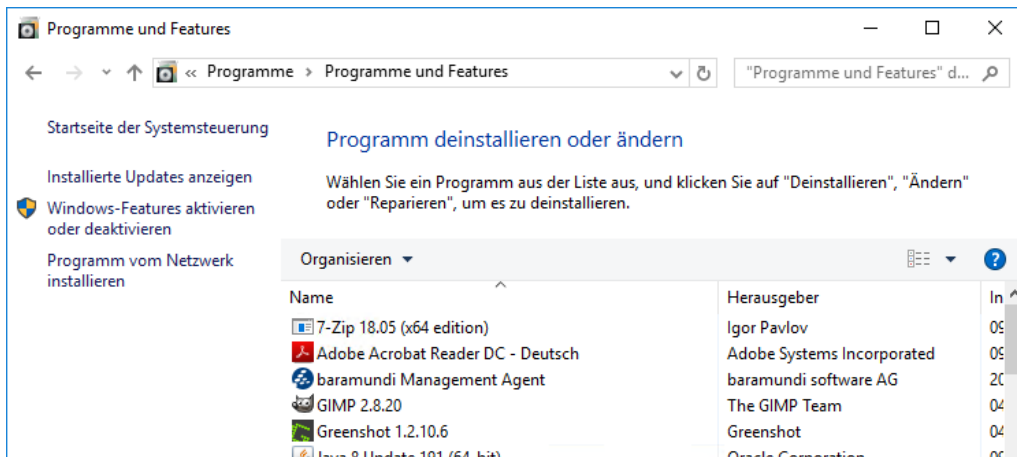


Abbildung 6 Deinstallation Citrix Receiver 4.9 LTSR - Ende

Hier sollte nunmehr der Citrix Receiver 4.9 LTSR nicht mehr aufgeführt sein.

Bitte schließen Sie das Fenster über einen einfachen klick auf das „X“ rechts oben.

2 Installation der Citrix Workspace App

2.1 Löschen des Zertifikats comkd-b-sf-neu.bmi.comramokd.de

Bitte starten Sie über die Windows Start-Schaltfläche den Befehl „Ausführen“

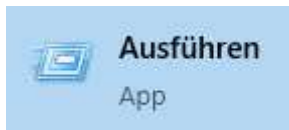


Abbildung 7 Ausführen

In dem sich öffnenden Fenster geben sie bitte „mmc“ ein und bestätigen die Eingabe mit einem einfachen Klick auf die Schaltfläche „OK“

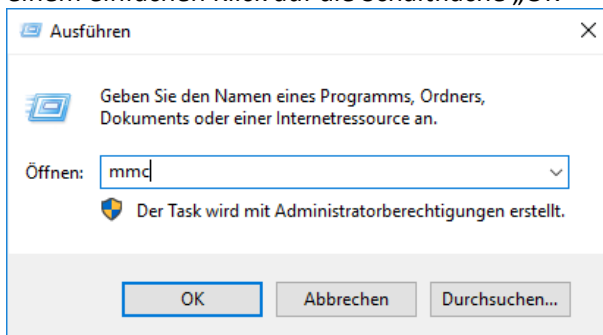


Abbildung 8 Ausführen - mmc

Es öffnet sich ein Konsolenfenster. In diesem Fenster klicken Sie bitte auf den Eintrag „Datei“ und anschl. auf den Menüeintrag Snap-In hinzufügen/entfernen.

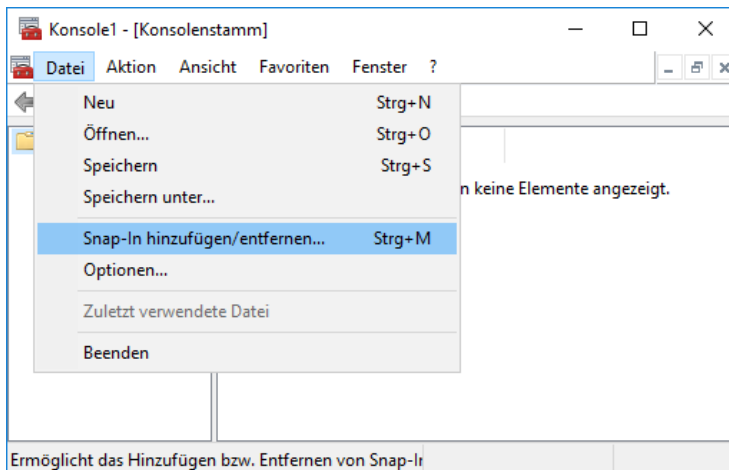


Abbildung 9 mmc – Konsolenfenster, Snap-In hinzufügen

Es öffnet sich das Fenster zum hinzufügen bzw. entfernen von Snap-Ins. Hier scrollen Sie im linken Bereich des Fensters bitte nach ganz unten, wählen den Eintrag „Zertifikate“ aus und klicken anschl. mit einfachem Klick auf die Schaltfläche „Hinzufügen >“

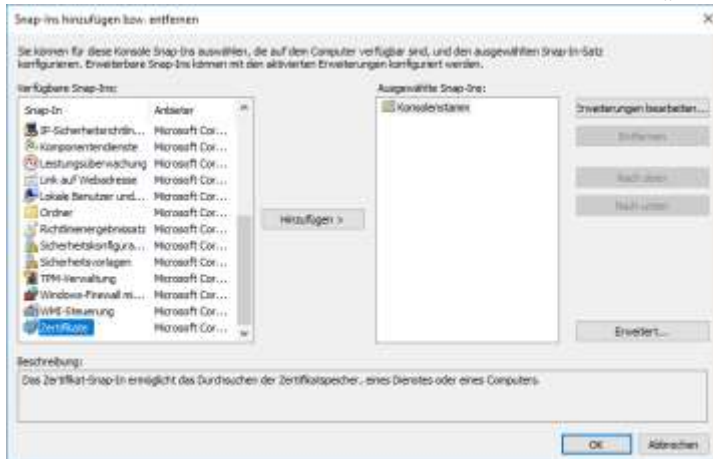


Abbildung 10 mmc – Snap-In „Zertifikate“ hinzufügen

Es erscheint das nachfolgende Fenster

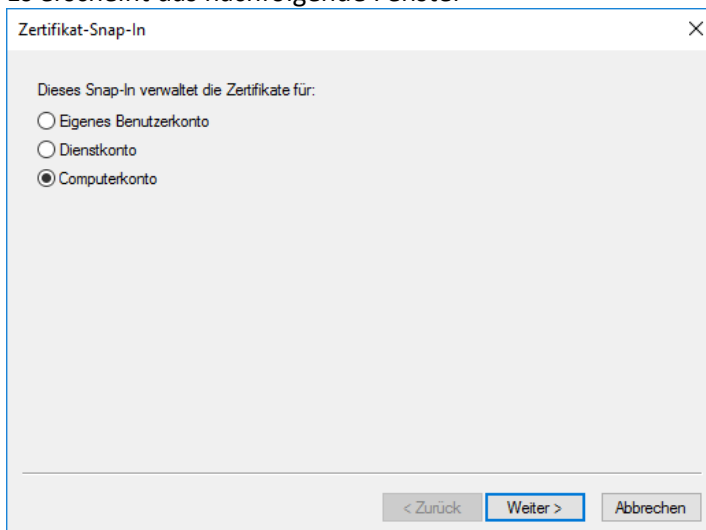


Abbildung 11 mmc – Snap-In „Zertifikate“ | Computer

Bitte wählen Sie an dieser Stelle den Eintrag „Computer“ aus und klicken anschl. auf die Schaltfläche „Weiter“.

Sie erhalten folgendes Fenster:

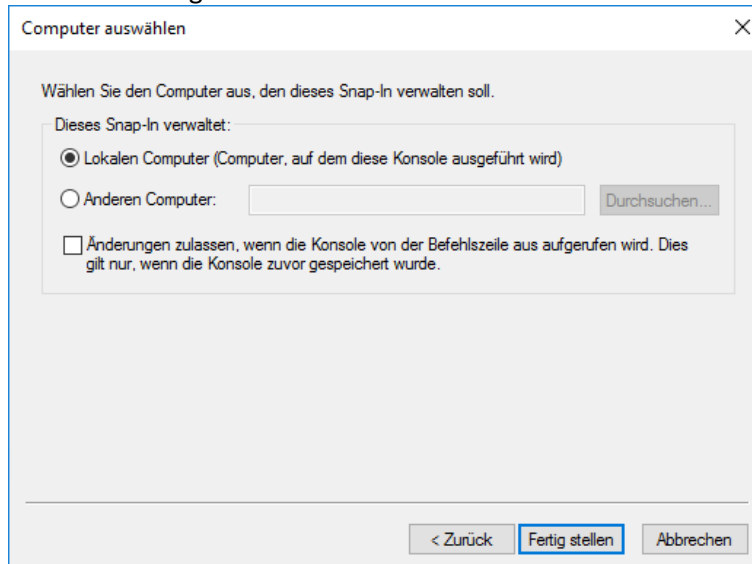


Abbildung 12 mmc – Snap-In „Zertifikate“ | Computer | lokaler Computer

Bitte bestätigen Sie die Standardauswahl „Lokaler Computer...“ mit einem Klick auf die Schaltfläche „Fertig stellen“.

Nun gelangen Sie zurück in das Fenster „Snap-Ins hinzufügen bzw. entfernen – im rechten Bereich des Fensters ist nun der Eintrag „Zertifikate (Lokaler Computer)“ vorhanden.

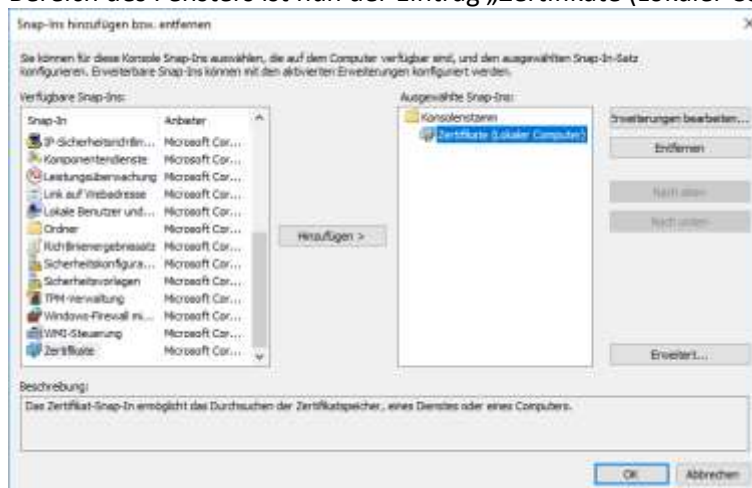


Abbildung 13 mmc – Snap-Ins hinzufügen bzw. entfernen

Bitte bestätigen Sie das Fenster mit einem Klick auf die Schaltfläche „OK“

Es erscheint das Konsolenfenster, in dem nunmehr das Snap-In „Zertifikate (Lokaler Computer)“ vorhanden ist.

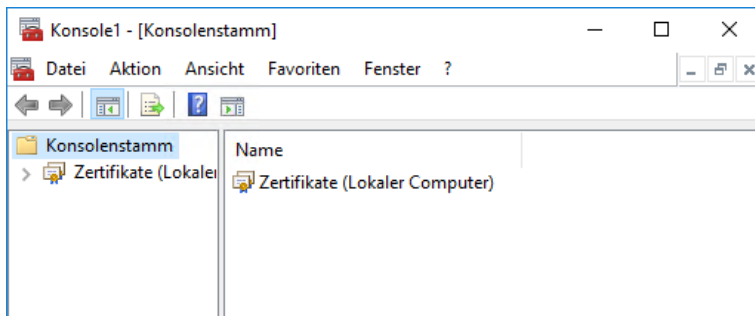


Abbildung 14 mmc – Konsolenfenster

Bitte klicken Sie im linken Bereich des Fensters per Doppelklick auf den Eintrag „Zertifikate (Lokaler Computer)“. Anschl. klicken Sie bitte im linken Bereich des Fensters per Doppelklick auf den Eintrag „Vertrauenswürdige Stammzertifizierungsstellen“. Jetzt klicken Sie bitte mit einem einfachen Klick im linken Bereich des Fensters auf den Eintrag „Zertifikate“.
Sie erhalten das nachfolgende Fenster:

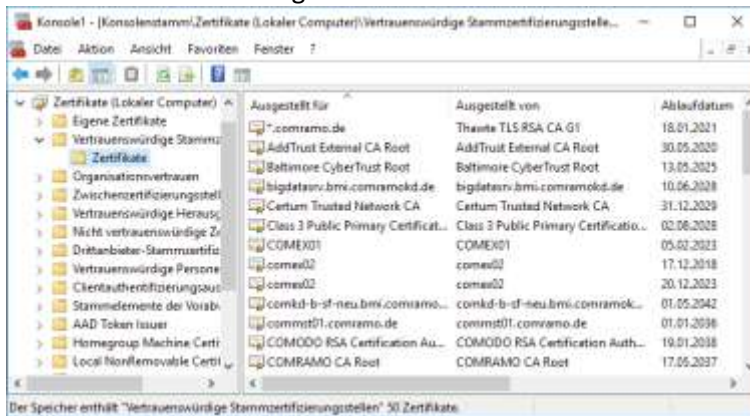


Abbildung 15 mmc – Konsolenfenster | Vertrauenswürdige Stammzertifizierungsstellen | Zertifikate

Im rechten Bereich des Fensters wählen Sie nun bitte mit einem einfachen Klick den Eintrag „comkd-b-sf-neu.bmi.comramokd.de“ aus und klicken im Menü oben auf die Befehle „Aktion“ und anschl. „Löschen“

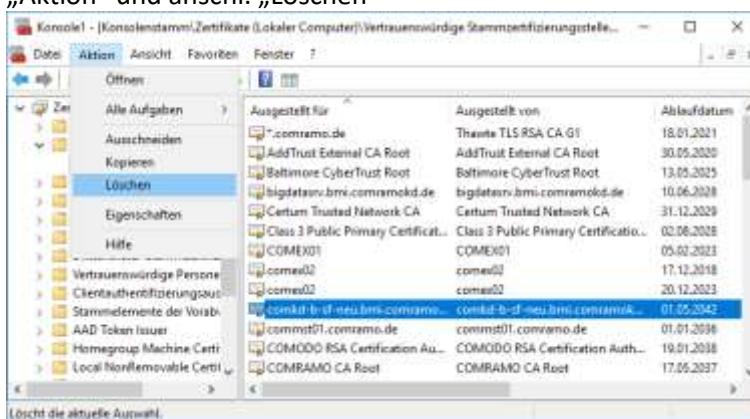


Abbildung 16 mmc – Zertifikat löschen

Die nachfolgende Nachfrage bestätigen Sie bitte mit einfachem Klick auf „Ja“

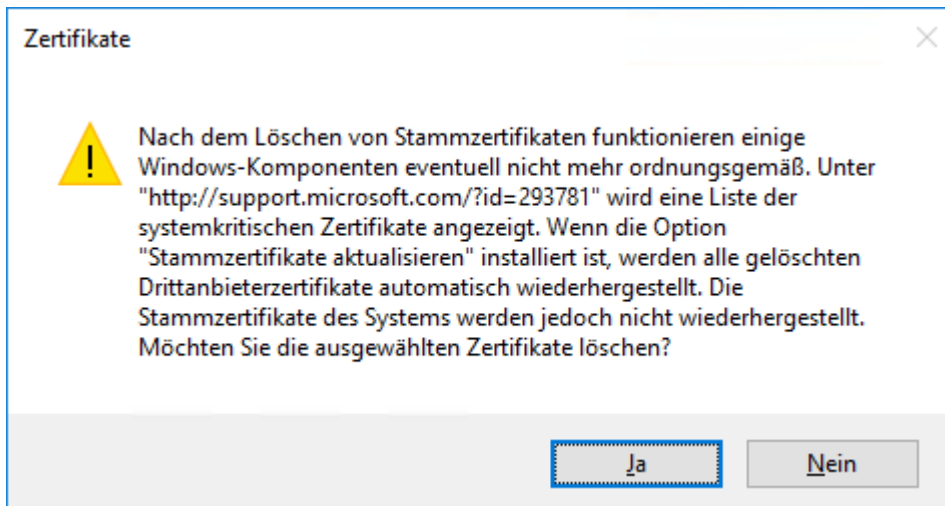


Abbildung 17 mmc – Nachfrage Zertifikat löschen

Sie gelangen zurück in das Konsolenfenster, in dem nunmehr das Zertifikat comkd-b-sf-neu.bmi.comramokd.de nicht mehr enthalten ist.

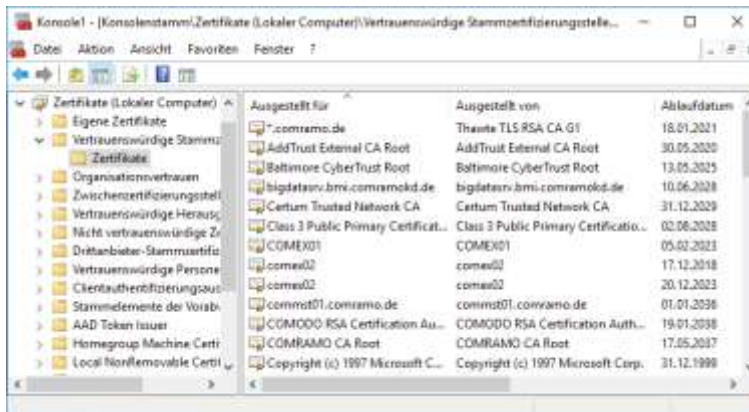


Abbildung 18 mmc – Konsolenfenster | Vertrauenswürdige Stammzertifizierungsstellen | Zertifikate

Zum Abschluss schließen Sie bitte das Fenster über einen einfachen Klick auf das „X“ rechts oben.

Die Nachfrage zum Speichern bestätigen Sie bitte mit einem einfachen Klick auf die Schaltfläche „Nein“.

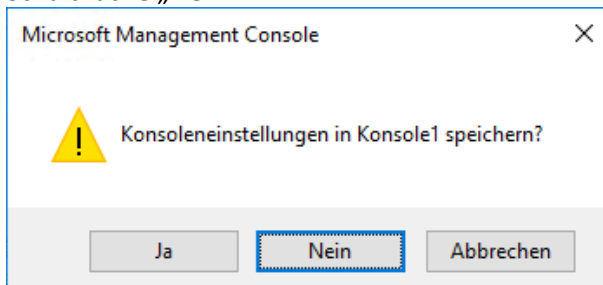


Abbildung 19 mmc – Konsolenfenster schließen