

# WIR MACHEN GLÜCKLICHE MITARBEITER WERDEN AUCH SIE EINER.



Wir suchen Sie – befristet bis zum 31.12.2020 - in Hannover als

## Mitarbeiter (m/w/d) IT-Support / Helpdesk Abteilung Informationstechnologie

Die COMRAMO IT Holding AG ist ein bundesweit tätiges Unternehmen in der IT-Branche. Seit mehr als 40 Jahren sind wir auf die Beratung und Betreuung von Kunden im kirchlichen und sozialen Umfeld spezialisiert, deren komplexe Sozialwirtschaft-, Meldewesen-, Finanzwesen- und Personalwesen-Systeme sowie Infrastruktur-Lösungen wir in einem der modernsten und sichersten mittelständischen Rechenzentren Deutschlands erfolgreich betreiben.

### Ihr Aufgabengebiet

- erster Ansprechpartner für interne Anwender und Kunden
- Erfassung, Bearbeitung und Weiterleitung technischer Störungen und Problemmeldungen über ein Ticketsystem
- Unterstützung der Anwender telefonisch oder Remote im 1st Level Support
- Einrichtung von Active Directory-, VPN-, Mobil- und Mailzugängen
- Kontrolle über die Einhaltung von SLA's/OLA's
- Kundenberatung in Bezug auf unsere technischen Produkte
- Erstellung interner und externer Dokumentationen

### Jetzt bewerben!

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung (Anhänge bitte ausschließlich als PDF) an die E-Mail-Adresse [bewerbung@comramo.de](mailto:bewerbung@comramo.de). Ihre Unterlagen werden DS-GVO konform behandelt. Für Vorabinformationen steht Ihnen gern unser Abteilungsleiter Personal, Herr Christoph Welling, unter der Telefonnummer (+49) 511 12401-145 zur Verfügung.

### Ihr Profil

- Sie verfügen über erste Erfahrungen im telefonischen IT-Support und/oder eine Aus- und Weiterbildung im IT-Bereich
- Ihre Kommunikationsstärke und Ihr positives Auftreten machen Sie zu einem kompetenten Ansprechpartner für unsere Kunden
- Sie sind serviceorientiert und haben ein hohes Qualitätsbewusstsein
- Sie behalten auch in Stresssituationen den Überblick
- Es ist Ihnen wichtig, Teil eines Teams zu sein
- Eine selbständige Arbeitsweise rundet Ihr Profil ab

### Annehmlichkeiten, die Freude machen



Flexible  
Arbeitszeiten



Home-Office  
möglich



Verkehrs-  
günstige Lage



Teamplay



Gesundheits-  
förderung



Entwicklungs-  
förderung



Kaffeebars



Frisches Obst



Gründliche  
Einarbeitung



Teamevents &  
Feiern