

Betreff: Umstellung Ihrer E-Mail-Adresse auf neuen E-Mail-Server der Ev.-luth. Landeskirche Hannovers

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie nutzen aktuell die hier angeschriebene *@evlka.de E-Mail-Adresse. Diese erhält und versendet E-Mails über einen von der COMRAMO bereitgestellten MailPOP E-Mail-Server. Das Landeskirchenamt der Ev.-luth. Landeskirche Hannovers hat die COMRAMO beauftragt, alle *@evlka.de E-Mail-Adressen auf den neuen zentralen E-Mail-Server der Landeskirche umzustellen. Das Landeskirchenamt hat dies mit der **Rundverfügung G 2/2019** (<https://www.comramo.de/rundverfuegung/>) bekannt gegeben.

Heute übersenden wir Ihnen erste Informationen zu dieser Umstellung und dem Ablauf.

WICHTIG: Diese Nachricht ist KEINE Aufforderung für Sie bereits jetzt aktiv zu werden. Wir kommen auf Sie zu, sobald die Umstellung für Ihre E-Mail-Adresse geplant ist.

Wie wird die Umstellung für Sie durchgeführt?

Die COMRAMO spricht sukzessive alle betroffenen Anwendenden über ihre *@evlka.de E-Mail-Adresse an und fordert sie zur Teilnahme am landeskirchlichen Fragebogen zur Umstellung auf. Der Fragebogen enthält Hinweise zum Umgang mit Bestandsdaten auf dem neuen zentralen E-Mail-Server der Landeskirche. Mit separater E-Mail erhalten Sie den Link zum Fragebogen, den Sie dann bitte ausfüllen, sodass wir die Umstellung Ihres E-Mail-Postfaches durchführen dürfen.

Nach Ihrer erfolgreichen Teilnahme am Fragebogen erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail, in der Sie weitere Informationen zur Umstellung und den nächsten Schritten erhalten.

In welchem Zeitraum werden die Umstellungen stattfinden?

Die Umstellungen werden voraussichtlich von Juni 2019 bis Dezember 2020 erfolgen.

Haben Sie durch diese Umstellungen Vorteile?

Die neue Lösung trägt den gestiegenen Anforderungen an die IT-Sicherheit und den Datenschutz Rechnung und damit auch Ihrem Schutz. Weitere Vorteile für Sie sind:

- ✍ Mit der neuen Umgebung wird allen Nutzenden neben der Funktion E-Mail auch eine umfassende Kalender- und Kontaktverwaltung bereitgestellt.
- ✍ Es wird ein vollwertiger Webclient angeboten, der unter: <https://webmail.evlka.de> erreichbar ist.
- ✍ Der Zugriff auf den neuen zentralen E-Mail-Server ist mit einem geeigneten E-Mail-Programm, Mobilgerät oder per Webmail auch ohne VPN-Zugang zum Kirchennetz möglich.
- ✍ Auch finanziell profitieren Sie. Die monatliche Gebühr (aktuell 2,50 € je *@evlka.de E-Mail-Adresse) wird ab dem Monat nach der Umstellung vom Landeskirchenamt übernommen.

Wer ist an dieser Umstellung beteiligt?

Sie selbst sind natürlich unser wichtigster Ansprechpartner. Ohne Ihre Mithilfe wird es nicht gehen. Die COMRAMO führt die Umstellung im Auftrag des Landeskirchenamts in Hannover durch.

Sollten Sie Fragen rund um Ihren Computer haben oder Unterstützung vor Ort benötigen, so wenden Sie sich bitte an Ihre zuständige IT-Systembetreuung (in der Regel die Systemadministration in den Kirchenverwaltungen oder ein beauftragter Servicepartner). Sollten Sie noch niemanden haben, so empfehlen wir in Abstimmung mit Ihrem zuständigen Kirchenamt einen Blick auf die Übersichtsseite

der IT-Service-Partner der COMRAMO zu werfen: <https://www.comramo.de/liste-der-externen-dienstleister/>

Können Ihre lokalen E-Mail-Postfachdaten übernommen werden?

JA! Es kann jedoch in seltenen Einzelfällen dazu kommen, dass Ihr verwendeter E-Mail-Client keine Möglichkeit des Datenexportes bietet. Selbst dann gehen Ihre lokalen Daten aber nicht verloren, sie verbleiben dann auf Ihrem Computer.

Welche Voraussetzungen benötigen Sie?

Ihr Computer muss über einen Internetanschluss verfügen. Die weiteren Voraussetzungen unterscheiden sich nach Zugriffsweg:

✍ Bei Zugriff über MS Outlook:

Für den Zugriff via MS Outlook benötigen Sie mindestens MS Office 2010 mit SP2 und aktuellen Patches. Verfügen Sie derzeit über eine ältere Version, können Sie ein von der Landeskirche bereitgestelltes MS Office 365 Paket mit neuem E-Mail-Client installieren. Informationen dazu finden Sie auf der folgenden Seite der Landeskirche: <https://it.landeskirche-hannovers.de/kb/office365/>.

Dieses Office 365 Paket setzt ein aktuelles, unter Herstellersupport stehendes Windows Betriebssystem voraus. Ihr Computer muss die Mindesthardwarevoraussetzungen erfüllen, welche das jeweilige Betriebssystem in den Systemvoraussetzungen beschreibt. Ohne diese ist eine Installation des MS Office 365 Paketes nicht möglich. In diesem Falle empfehlen wir die Anschaffung eines neuen Computers. Helfen können Ihnen dabei Ihre zuständige IT-Systembetreuung oder die IT-Service-Partner der COMRAMO.

(<https://www.comramo.de/comramo/das-unternehmen/kooperationen/it-service-partner/>).

Eine Hilfestellung für die Beschaffung finden Sie in der Definition des Arbeitsplatzgeräte-Standards der Ev.-luth. Landeskirche Hannovers, die Sie unter folgendem Link abrufen können: https://it.landeskirche-hannovers.de/wp-content/uploads/2019/02/2019-02-21_Arbeitsplatzgeraetestandard.pdf

Bitte stellen Sie sicher, dass diese Voraussetzungen vor Ihrem E-Mail-Umstellungstermin erfüllt sind. Ansonsten ist ein Abruf der E-Mails via Outlook nicht möglich und Ihnen bleibt alternativ der Zugriff über Webmail.

✍ Zugriff über Webmail:

Sie benötigen einen aktuellen Internetbrowser und können sich nach der Umstellung unter <https://webmail.evika.de> anmelden.

Wo bekommen Sie weitere Informationen zur Umstellung?

Sie erhalten diese online auf der Wissensmanagement Seite der Landeskirche unter:

<https://it.landeskirche-hannovers.de/kb/e-mail/>

Dieser Bereich wird kontinuierlich gepflegt und erweitert.

Auf die gemeinsame Zusammenarbeit freuen wir uns sehr.

Ihr COMRAMO Projekt Team!